

2018年2月22日

VT X BTS JUMBO 歯ブラシキット[ブラック]
VT X BTS JUMBO 歯ブラシキット[ホワイト]
自主回収のお詫びとお知らせ

株式会社 VT Japan
オンラインショッピングサイト VT Cosmetics
お問い合わせ <https://vtcosmetics.jp/contact>

平素は当サイトならびに VT 商品に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび当サイトで販売しておりました

「VT X BTS JUMBO 歯ブラシキット[ブラック]」「VT X BTS JUMBO 歯ブラシキット[ホワイト]」におきまして
販売上の手続きに不備な点が発覚したため全品回収することといたしました。

【対象商品】

VT X BTS JUMBO 歯ブラシキット[ブラック]

VT X BTS JUMBO 歯ブラシキット[ホワイト]

当サイトにて 2017年12月～2018年2月までに販売した商品

【返品先】

株式会社 VT Japan

〒162-0065

東京都新宿区住吉町 1-18 TVB 曙橋ビル 5F

JUMBO 歯ブラシキット回収担当 宛

tel: 03-6380-0628

※専用ボックスに、歯磨き粉、歯ブラシ、特典のフォトカードを入れ、送料着払いでお送りください

商品確認後、3週間以内に代金を返金させていただきます

※使用済みでも問題ございません

※送り状の送り主(依頼人)欄には必ずご購入者様のお名前、ご住所、お電話番号をご記載ください

ご記載の住所に返金手続きを行わせていただきます

※他店でご購入された場合は購入店舗へご連絡ください

※いただいたお客様の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません

当該キット内の歯みがき粉はフッ化ナトリウムを配合しているため、弊社委託先の免許では市場に流通させることが出来ません。明らかに委託先の管理に問題ありと判断し、自主回収を行うこととなりました。

当該商品で歯をみがいた場合も、歯みがき粉が口腔粘膜に残存する可能性は少なく、重篤な健康被害が生じる恐れはまずないと考えております。また、現在までに本件に起因する健康被害は確認されておられません。

お客様には多大なるご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。

今後は再発防止と品質向上に一層の努力を重ねてまいりますので、ご容赦の程よろしくお願い申し上げます。